

MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIÉNE PARA COMBATIR EL COVID-19



"QUEREMOS VOLVER A VERTE EN NUESTRA CASA"

Nuestro hotel abrió sus puertas de nuevo adoptando las medidas máximas de higiene y seguridad sanitaria, con el compromiso de cuidar no sólo a nuestros clientes sino también a nuestros equipos de profesionales, proveedores, colaboradores y, por supuesto nuestro entorno.

Nuestro principal objetivo es que te sientas cómodo y seguro durante toda tu estancia.

Por ello queremos darte a conocer nuestras medidas.

Mascarillas de protección

Es obligatorio el uso de mascarilla tanto por los clientes como por todo nuestro personal en su jornada laboral. Su uso obligatorio será tanto en las zonas comunes como en las mesas de cafetería, restaurante y terraza salvo en el acto de comer o beber.

Mamparas de protección

La recepción del hotel consta de mampara de protección y en la zona de cafetería.

Nuevo plan de protección

Hemos elaborado un nuevo plan de protección enumerando nuestro protocolo de actuación en cada uno de nuestros departamentos, detallando las pautas de actuación en cada ciclo del servicio. Así mismo hemos incorporado en nuestras pautas de limpieza y desinfección nuevos productos frente al Covid-19 dentro de la lista de productos autorizados por Sanidad

Protocolos de limpieza y desinfección

Cada departamento tiene un protocolo específico detallado. La limpieza será mas exhaustiva y frecuente con productos especiales y poniendo especial incapié en puertas, manillas, aseos, cafetería restaurante, recepción y zonas comunes.

Uso de ascensores controlado

Limpieza constante a lo largo del día y control de aforo.

Limpieza de manos

Incorporamos en nuestras zonas comunes estaciones de desinfección con geles y toallitas hidroalcoholicas. En su habitación también tendrá a su disposición toallitas hidroalcoholicas

Nuestro servicio de restauración

Cumpliendo con la normativa vigente, nuestro buffet ahora es asistido por camarero en nuestra cafetería. No obstante contará con la misma variedad y calidad de siempre.

Distanciamiento social y control de aforo.

Las mesas y los espacios son más amplios quedando perfectamente señalizados. En nuestra cafetería hemos eliminado mesas. Desde ella el cliente puede acceder a la terraza que ha sido reformada y ampliada para que se sienta más cómodo y seguro y le permita disfrutar del entorno.

Introducimos códigos QR para que el cliente pueda consultar nuestras cartas.

Priorización de mantelería de un sólo uso, utilización de monodosis siempre que sea posible y priorización de los preparados individuales.

Check in, check out y pagos

Agilizamos en check in y tarjetas desinfectadas.

Para el check out damos la posibilidad de enviar factura por correo electrónico.

Referente al pago preferible con tarjeta bancaria.

Aforos

Se reducen los aforos en todas nuestras instalaciones quedando perfectamente señalizados

A lo largo del hotel, tenemos indicaciones del flujo de movimiento de los huéspedes, entradas a las zonas comunes, así como la señalización del cuidado a las distancias de seguridad.

Formación del personal

Todo nuestro equipo ha recibido formación específica en seguridad e higiene contra el Covid-19.

Su habitación

La limpieza es más rigurosa si cabe y con productos especiales autorizados por Sanidad frente al Covid-19; haciendo énfasis en puntos de contacto frecuentes. Intensificamos la ventilación.

Las habitaciones se mantienen cerradas durante 24 horas entre cliente y cliente.

Eliminación de elementos decorativos de las habitaciones: cojines, alfombras y papeleras de la habitación.

Utilización de vasos de un sólo uso desechables

Limpieza de lencería y toallas a +60°C. Retirada de ropa usada en bolsa precintada para evitar contacto con ropa limpia

Todas las medidas pueden ser susceptibles de cambios si la legislación así lo exige autonómica o nacional.